

**BIJLAGE 4**  
**LIJST MET DEFINITIES**

**2022 – 2025**

**Holland Rijnland**

**Datum: 14 september 2023**



<b>Begrippenlijst</b>	<b>Omschrijving</b>
1G1P (1Gezin1Plan)	Een methodiek waarbij het gezin samen met professional en mensen uit het sociale netwerk samen één team vormen, dat werkt aan de doelen binnen het gezinsplan. Kerndoel is daarbij dat de kinderen in het gezin zich (weer) zonder belemmering of bedreiging kunnen ontwikkelen. Wanneer meerdere hulpverleners bij een gezin betrokken zijn en de ouders de zorg zelf niet kunnen coördineren, ondersteunt een van de betrokken hulpverleners hen. De zorgcoördinator draagt zorg, met de gezinsleden, voor dat er 1 gezinsplan komt waarin kort en duidelijk is vastgelegd welke doelen worden nagestreefd en hoe de terugkoppeling plaatsvindt naar bijvoorbeeld huisarts en onderwijs. Binnen de methodiek is ook aandacht voor opschalen wanneer het plan stagneert.
Aanmelding	Verzoek van een potentiële jeugdzorgaanbieder in de vorm van een onherroepelijk aanbod te mogen deelnemen aan de contractuele regeling.
AGB Code	Een unieke praktijk code opgegeven door de aanbieder waarmee deze via het berichtenverkeer communiceert met de regio Holland Rijnland. De AGB-code waarmee jeugdzorgaanbieder factureert is vastgelegd in Bijlage 11 van de Overeenkomst
Akkoord	Een onherroepelijk aanbod van een jeugdzorgaanbieder waarmee deze te kennen geeft akkoord te gaan met wijzigingen in de contractuele regeling.
Algemeen deel overeenkomst	De Overeenkomst bestaat uit 2 delen: Algemeen deel en Bijzondere Delen. In het Algemene deel staan de contractbepalingen opgenomen welke gelden voor alle jeugdzorgaanbieders. Een jeugdzorgaanbieder kan niet gecontracteerd zijn voor een Bijzonder deel zonder gecontracteerd te zijn voor het Algemene deel.
Algemene inkoopvoorwaarden Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)	De algemene inkoopvoorwaarden die Holland Rijnland hanteert en die bij deze contractering van toepassing zijn.
Algemene voorziening	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op 1. Het versterken van zelfredzaamheid en participatie, of op opvang. 2. maatschappelijke ondersteuning.
Alternatieve vormen van jeugdhulp	Jeugdhulp die nu niet/beperkt aanwezig is en door jeugdzorgaanbieder ontwikkeld wordt op basis van de vraag van de cliënt. In tegenstelling tot individueel maatwerk betreft het hier jeugdhulpaanbod welke niet valt onder de huidig geformuleerde dienstomschrijvingen.
Behandelplan	In het behandelplan staan de afspraken die de jeugdige met zijn behandelaar heeft gemaakt over zijn behandeling. Op basis van een gezinsplan kunnen verschillende jeugdzorgaanbieders een behandelplan opstellen om doelen van het gezinsplan te behalen. In de wet wordt voor jeugdbescherming en jeugdreclassering ook gesproken over hulpverleningsplan of plan van aanpak. Het behandelplan kan een uitwerking van het gezinsplan zijn.
Beroepsfouten	Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige jeugdzorgaanbieder onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van uitvoering, behoort te vermijden.



Bijzonder deel overeenkomst	De Overeenkomst bestaat uit 2 delen: Algemeen deel en Bijzondere delen. In de Bijzondere delen staan de contractbepalingen opgenomen welke alleen gelden voor jeugdzorgaanbieders die voor desbetreffende Bijzondere delen gecontracteerd zijn. Een jeugdzorgaanbieder kan voor meerdere Bijzondere delen gecontracteerd zijn.
Cliëntenstop	Jeugdzorgaanbieder mag binnen de met Holland Rijnland gesloten Bijzondere deel of Bijzondere delen van de Overeenkomst geen nieuwe jeugdige toe laten. Een cliëntenstop kan eenzijdig opgelegd worden door Holland Rijnland of tussen partijen overeengekomen worden. De verantwoordelijkheid om geen nieuwe cliënten toe te laten indien een cliëntenstop van kracht is, ligt bij jeugdzorgaanbieder. Holland Rijnland zal het (laten) toeleiden van jeugdigen naar een jeugdzorgaanbieder waar een cliëntenstop geldt (doen) stoppen. In het geval een cliëntenstop van kracht is, communiceert Holland Rijnland actief aan verwijzers en bij toegang betrokken partijen dat bij jeugdzorgaanbieder een cliëntenstop van kracht is. Deze informatie wordt ook op de website van Holland Rijnland gepubliceerd.
Contractuele regeling	De bestuurlijk aanbesteedde overeenkomst van 1 januari 2017.
CORV	(Collectieve Opdracht Routeer Voorziening) het digitale (formele) berichtenverkeer tussen betrokken partijen in de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.
Crisis	Een crisis is een ernstige verstoring van het normale, alledaagse functioneren van een individu of systeem waarbij sprake is van acute onveiligheid voor de jeugdige of diens omgeving wat vraagt om direct ingrijpen om het gevaar af te wenden. De draaglast van een jeugdige, ouder of gezin gaat de draagkracht van henzelf en hun sociale netwerk ver te boven. Daardoor zijn de oplossingsstrategieën die een gezin normaal gesproken inzet, niet langer toereikend.
Derden	Natuurlijke of rechtspersonen, niet zijnde partijen bij de opdracht of personen die handelen namens de Holland Rijnland of de jeugdzorgaanbieder.
Dienst	Hetgeen de jeugdzorgaanbieder levert aan een jeugdige op basis van de overeenkomst, zoals omschreven door de Holland Rijnland in 'Dienstomschrijving' (bijlage 5).
E-Health	Het gebruik van informatie- en communicatietechnologie binnen een dienst ten dienste van de hulpverlening.
Eis	Een criterium waar de dienstverlening aan moet voldoen.
Ernstig Incident	Ernstig incident Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van het individuele dienst en die tot een schadelijk gevolg voor een jeugdige of ouder heeft geleid.
First time right	In één keer goed. Jeugdigen ontvangen in één keer de jeugdhulp die zij nodig hebben. Dat betekent aan de voorkant een goede triage. De ingezette jeugdhulp is maatwerk en duurzaam van karakter.
Fraude	Het door jeugdzorgaanbieder plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van Holland Rijnland of verduistering ten nadele van Holland Rijnland, met het doel een betaling of ander voordeel te verkrijgen waarop de jeugdzorgaanbieder geen recht heeft of kan hebben.
Gemeente	Eén van de gemeenten.



Gemeenten	Voor wat betreft jeugdhulp: Hillegom, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude. Voor wat betreft jeugdzorgplus, kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering: Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, en Zoeterwoude.
Gemeentelijke toegang	De door afzonderlijke gemeenten in Holland Rijnland georganiseerde toegang voor vragen over en aanvragen voor preventieve activiteiten, ondersteuning, hulp aan jeugdigen en hun ouders bij opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen en voor jeugdigen met een verstandelijke beperking. De gemeentelijke toegang biedt ook zelf ondersteuning op bovengenoemde gebieden.
Hersteltermijn:	Een door Holland Rijnland vastgestelde periode waarin jeugdzorgaanbieder de mogelijkheid krijgt alsnog zijn verplichtingen na te komen.
Holland Rijnland	De publiekrechtelijke instelling die namens de gemeenten de overeenkomst sluit en beheert met jeugdzorgaanbieders.
Hulpvraag	Behoeft van een jeugdige of zijn ouders aan jeugdhulp in verband met opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen en voor zover de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen ontoereikend zijn, als bedoeld in artikel 2.3, eerste lid, van de Jeugdwet.
Incident	Relatief lichte verstoringen van de dagelijkse gang van zaken bij een jeugdzorgaanbieder.
Individuele opdracht	Opdracht van Holland Rijnland namens de colleges van de gemeenten aan een jeugdzorgaanbieder voor het onder de voorwaarden van de Overeenkomst levering van de diensten aan een jeugdige en/of ouder die daarvoor een verwijzing heeft.
Individuele voorziening:	Voorziening waarvoor een verwijzing nodig is voor verkrijging, gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en participatie van een jeugdige en/of ouder opdat deze, waar mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven, en/of opdat de jeugdige en/of ouder zo gezond en veilig mogelijk kan opgroeien. Individuele voorzieningen worden ingezet als een jeugdige en/of ouder over onvoldoende eigen kracht beschikt, het sociale netwerk onvoldoende in staat is te helpen en geen geschikte andere of overige (algemene) voorzieningen aanwezig zijn.
Inhoudelijke eisen	Eisen die Holland Rijnland stelt aan de hulpverlening.
Inkoopdocumenten	Alle documenten die Holland Rijnland heeft opgemaakt (waaronder de Nota van Inlichtingen, inclusief de bijlagen en de perceelbestekken) ten behoeve van het proces om tot contractering te komen.
Jeugdwet	De definities zoals vastgesteld in artikel 1.1 van de Jeugdwet zijn onverkort van toepassing op het Algemene deel en de Bijzondere delen van de overeenkomst.
Jeugdzorg	Jeugdhulp, kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering
Jeugdzorgaanbieder	Jeugdhulpaanbieder (in het geval van jeugdhulp) of gecertificeerde instelling (in het geval van kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering) die een overeenkomst heeft met Holland Rijnland.
Klacht	Een uiting van onvrede over een handeling, of het nalaten daarvan, die gevolgen heeft voor een jeugdige, door jeugdzorgaanbieder of door een persoon die voor jeugdzorgaanbieder werkzaam is.



Klanttevredenheidsonderzoek	Gemeenten zijn vanuit de jeugdwet verplicht een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te (laten) voeren. Deze verantwoordelijkheid wordt in de Overeenkomst opgelegd aan de jeugdzorgaanbieders in artikel 75.
Maximale bestedingsruimte	Maximumbedrag dat binnen deze overeenkomst kan worden gefactureerd door jeugdzorgaanbieder voor dienstverlening geleverd in een kalenderjaar.
Norm van de Verantwoorde Werktoedeling (NvVW)	Deze norm houdt in dat jeugdzorgaanbieders in het jeugddomein (zowel jeugdhulp als toegang) vanaf 2016 het werk moeten toedelen aan geregistreerde jeugdprofessionals, tenzij er gegronde redenen zijn om hier vanaf te wijken.
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
OntwikkelingsPerspectiefPlan (OPP)	Plan dat vanuit het primair en voorgezet onderwijs wordt opgesteld over het ontwikkelingsperspectief van een jeugdige, met daarin het niveau dat uiteindelijk van het kind verwacht wordt.
Opdracht	Het verzoek van Holland Rijnland tot de uitvoering van een bepaalde dienst.
Overeenkomst	De contractuele regeling, tenzij anders aangegeven.
Overlegtafel(s):	Een (digitale dan wel fysieke) Overlegtafel wordt gevormd door alle aan de Overeenkomst deelnemende partijen en gemeenten. Tijdens de Overlegtafels worden relevante onderwerpen voor Partijen besproken en besloten. De werkwijze van de Overlegtafels staat verwoord in bijlage 7.
Participatie	Deelnemen aan het maatschappelijk verkeer.
Passend aanbod	Op grond van belangenafweging de (manier van) zorgverlening op de hulpvraag van de jeugdige afstemmen. Dit vraagt soms om maatwerk.
Perspectiefplan	Een plan waarin ten aanzien van de verschillende leefgebieden: zorg, onderwijs, werk, vrije tijd, gezondheid en financiën, integraal beschreven staat wat de stand van zaken is en aan welke doelen nog gewerkt moet worden in voorbereiding op de overgang naar 18+.
Potentiële jeugdzorgaanbieder	Jeugdzorgaanbieder die nog geen overeenkomst heeft met Holland Rijnland.
Professionele standaard	Beroepscodes en richtlijnen die gelden voor het uitvoeren van de jeugdzorg.
Procesregisseur	Er is maximaal 1 procesregisseur per klantsysteem. De procesregisseur heeft een direct betrokkenheid bij de klant en faciliteert samenwerking, afstemming en monitoring tussen alle betrokkenen en stuurt hierbij op proces en schaal op en af waar nodig. <a href="https://www.1gezin1plan1regisseur.nl/regie-regiekaart-regisseur/">https://www.1gezin1plan1regisseur.nl/regie-regiekaart-regisseur/</a>
Referentie	Een verwijzing bedoeld naar een bron die meer informatie kan verschaffen over een bepaalde situatie of bewering.
Resultaat	Een door Holland Rijnland, in samenspraak met de jeugdzorgaanbieders, op het niveau van jeugdige benoemde doelstellingen.
Sociaal Netwerk	Personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie jeugdige een sociale relatie onderhoudt.
Toetsingskaders Verantwoorde Hulp voor de Jeugd	Het toetsingskader is gebaseerd op de vigerende wet- en regelgeving, de kwaliteitskaders uit het veld en de richtlijnen van professionals voor verantwoorde jeugdhulp. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie.



Toewijzing	De bevestiging van Holland Rijnland dat een aanbieder bepaalde jeugdzorg binnen een bepaalde periode mag leveren aan een client.
Serviceorganisatie Zorg	Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland = Uitvoeringsorgaan ten behoeve van de jeugdhulp namens de gemeenten in de regio Holland Rijnland.
Veiligheidsplan	Plan waarin SMART-geformuleerde afspraken staan omtrent de kinderen in een gezin die door alle betrokkenen zijn geaccepteerd.
Verblijf	Dag en nacht buiten de eigen omgeving in een voor de jeugdige geschikte residentie verblijven.
Verwijzer	Huisarts, medisch specialist, jeugdarts die taken uitvoert in opdracht van de gemeente op basis van artikel 5 Wet publieke gezondheid, gecertificeerde instelling, rechtbank, of een andere, door een gemeente aangewezen verwijzer.
Verwijzing	Een document van een huisarts, medisch specialist, jeugdarts, jeugd- en gezinsteam, een school (na instemming in het ondersteuningsteam), rechter (kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering).
VIR	De VerwijsIndex Risicjongeren (VIR) is een landelijk digitaal informatiesysteem dat risicosignalen van hulpverleners over jongeren (tot 23 jaar) registreert. Het geeft hulpverleners binnen verschillende organisaties inzicht in elkaars betrokkenheid bij een individuele jongere. Het gebruik van de VIR draagt bij aan effectiever samenwerken van hulpverleners en gemeenten.
Vrijgevestigde jeugdzorgaanbieder	Een jeugdzorgaanbieder is een vrijgevestigde aanbieder indien deze voldoet aan de onderstaande kenmerken: 1. De vrijgevestigde is zelf zijn regiebehandelaar, die dus ook behandelt. 2. De regiebehandelaar is persoonlijk zorginhoudelijk verantwoordelijk, levert de zorg zelfstandig, tenzij sprake is van waarneming. Iemand die in opleiding is werkt onder supervisie en (mede)verantwoordelijkheid van een (regie)behandelaar en wordt niet als medebehandelaar beschouwd. 3. De in de vrijgevestigde praktijk in de Wet big-geregistreerde regiebehandelaren beschikken ieder over een op naam en persoonlijke AGB-code geregistreerd kwaliteitsstatuut. 4. De vrijgevestigde praktijk is zelfstandig en is niet verbonden aan een instelling; er is geen sprake van juridische en/of financiële afhankelijkheid van een andere rechtspersoon. 5. De bepaling van een vrijgevestigde aanbieder of instelling gebeurt aan de hand van de AGB-code van de praktijk.
WachtlIJst	De lijst waarop jeugdige staan vermeld die wachten op passende jeugdhulp.
Wachttijd	Tijd van aanmelding tot de daadwerkelijke start van de jeugdhulp. De beschikbaarheid / wachttijd is inclusief de wachttijd tot de intake / diagnose.
Woonplaatsbeginsel	In de Jeugdwet bepaalt het woonplaatsbeginsel welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de inzet van jeugdhulp of de uitvoering van de maatregel jeugdbescherming of jeugdreclassering.
Zelfredzaamheid	Vermogen om zo zelfstandig mogelijk het leven te leiden en om eigen problemen op te lossen voor zover passend bij de leeftijd, de ontwikkeling en mogelijkheden van jeugdige. Dit gebeurt zoveel als mogelijk zonder professionele hulpverlening.
Zorgteam	Een team van experts die een probleem van een jeugdige vanuit verschillende disciplines kan aanpakken.