

Nieuwsflits Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland

15 DECEMBER 2022



service
organisatie
zorg

HOLLAND RIJNLAND

Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland 1 januari zelfstandig

Vanaf 1 januari 2023 is de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland een zelfstandige organisatie. Dan veranderen onze contactgegevens. In deze nieuwsbrief vind je informatie over de wijzigingen. Ook lees je in deze nieuwsbrief meer over de achtergronden van de verzelfstandiging en over de diensten die wij leveren.

Goed voorbereid op
blijvend verbindende rol
in Holland Rijnland



De mensen van de
Serviceorganisatie Zorg
Holland Rijnland



Wat doet de Serviceorganisatie
Zorg Holland Rijnland en
voor wie?



- Welke taken?
- Welke bijzondere regelingen?
- Website en Beschikbaarheidswijzer

Bereikbaarheid Service-
organisatie Zorg Holland Rijnland



“Blij met deskundig team van de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland, ook vanaf 2023”

Na de decentralisatie in 2015 is zorg voor de jeugd een belangrijk aandachtsgebied geworden voor de gemeenten. Door de samenwerkende gemeenten werd ervoor gekozen een tijdelijke organisatie op te richten die de bedrijfsvoeringstaken op het gebied van jeugdhulp ging uitvoeren: de Tijdelijke Werkorganisatie Jeugdhulp (oftewel TWO) die werd ondergebracht bij het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland.

Inmiddels zijn we alweer een aantal jaren verder. Na evaluatie van de TWO in 2021 is besloten om te komen tot een bestendige organisatievorm voor de bedrijfsvoeringstaken. De gemeenten in de regio Holland Rijnland hebben daarbij ervoor

Daan Binnendijk,
voorzitter Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland



gekozen om dichter betrokken te zijn en kortere, snellere besluitvorming te realiseren. De gemeenten hebben daarom een nieuwe gemeenschappelijke regeling opgericht voor de uitvoering van de bedrijfsvoeringstaken op het gebied van jeugdhulp: de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland. Het team van kundige en enthousiaste medewerkers is al enige tijd aan de slag, maar vanaf 1 januari is de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland ook echt officieel een zelfstandige organisatie.

Ik heb er alle vertrouwen in dat de zelfstandige Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland de

professionele partner is en blijft voor gemeenten en gecontracteerde aanbieders. Ik heb veel zin om me vanuit mijn rol als voorzitter ervoor in te zetten dat de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland een succes wordt en een grote bijdrage levert voor de hulp aan jeugdigen en gezinnen in onze gemeenten die dat nodig hebben.

Daan Binnendijk, voorzitter Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland

Goed voorbereid op blijvend verbindende rol in Holland Rijnland

Op 1 januari is het zover, dan gaat de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland officieel verder als zelfstandige organisatie. Het jaar 2022 stond in het teken van de voorbereiding op de nieuwe situatie. Inmiddels zijn de belangrijkste klussen geklaard en zien we vol vertrouwen ernaar uit om vanaf 2023 onze rol voor de regio blijvend te kunnen vervullen.

Dat doen we zeker niet alleen. We zetten ons in om de verbinding met alle betrokken partijen te houden en verder te versterken. Het is dan ook vanzelfsprekend dat we nauw samenwerken met de gemeentelijke beleidsmedewerkers, de gemeentelijke toegang en de jeugdhulpaanbieders.

Onze dienstverlening is breed. Allereerst blijven we zorgdragen voor een goede en snelle betaling van facturen en beantwoording van vragen van jeugdhulpaanbieders. In ons contractmanagement sturen we op de gemeentelijke doelen. Met de data die wij bieden over de jeugdhulp kunnen gemeenten beleidskeuzes maken die aansluiten bij wat gezinnen in onze regio nodig hebben.

In 2023 plegen we extra inzet om vanuit onze expertise mee te denken met gemeenten over mogelijkheden om het zorglandschap en het financieel stelsel te verbeteren.

Wij kijken uit naar de voortzetting van de plezierige en constructieve samenwerking met gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Voor nu wens ik iedereen fijne feestdagen en graag tot ziens in 2023!

Hartelijke groet,

Mieke Hogervorst
Directeur Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland



De mensen van de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland



Wij vormen samen de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland: een sterk team met zo'n 20 medewerkers.

Ons team bestaat uit:

- Contractmanagers en contractbeheerder
- Financieel medewerkers/adviseurs
- Data-analist en -adviseur
- Administratieve ondersteuning en secretariaat
- Jeugdbeschermingstafel
- Management: directeur en concerncontroller

Wat doet de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland en voor wie?

De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland voert bedrijfsvoeringstaken uit op het gebied van de specialistische jeugdhulp, gesloten jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering. We doen dat in opdracht van de gemeenten in Holland Rijnland, zie de regiokaart op pagina 5. In 2023 bereidt de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland zich voor op de aanhaking van

Voorschoten per 2024. Voor de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag & Braassem geldt dat de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland deze taken voor een beperkt deel van de jeugdhulp uitvoert. Deze gemeenten contracteren een groot deel van de jeugdhulp zelf.

Welke taken?

De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland voert de volgende taken uit voor gemeenten in Holland Rijnland:



Contracten afsluiten met jeugdhulpaanbieders inclusief het vaststellen van de budgetten en het voeren van contractmanagement op de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. De beleidskaders en -doelen van de gemeenten vormen hierbij het uitgangspunt.



Goede financiële informatievoorziening bieden aan gemeenten

De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland stelt jaarlijks de programmabegroting en jaarverantwoording voor de jeugdhulpmiddelen op voor de gemeenten. Gemeenten verwerken deze in de lokale begrotingen en jaarrekeningen. Gemeenteraden stellen deze vervolgens vast. Daarnaast stelt de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland periodiek managementrapportages op in de vorm van prognoses.



Toewijzingen verwerken via het berichtenverkeer. Jeugdhulpaanbieders melden de cliënten die zij in zorg willen nemen aan via het berichtenverkeer. De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland verwerkt de aanmeldingen, checkt het Woonplaatsbeginsel en of de aanvraag volgens de contractafspraken wordt gedaan. Aan de hand van deze controles kan een toewijzing worden afgegeven.



Jeugdbeschermingstafel

Bij de Jeugdbeschermingstafel wordt met gezinnen waarvoor een jeugdbeschermingsmaatregel dreigt, bekeken welke mogelijkheden er zijn om de problemen aan te pakken.



Facturen van jeugdhulpaanbieders verwerken en de betaling hiervan mogelijk maken



Advisering aan gemeenten

Vanuit onze data en expertise kunnen wij meedenken en desgevraagd adviseren aan gemeenten over eventuele beleidsvoornemens.



Relevante data over jeugdhulp verzamelen, analyseren en hierover rapporteren

Welke bijzondere regelingen?

De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland vervult ook een rol bij de volgende bijzondere regelingen:

Nee, tenzij regeling

Het gaat hierbij om het kunnen bieden van de benodigde urgente jeugdhulp die boven de bestedingsruimte gaat van de betreffende jeugdhulpaanbieder. Gemeenten beoordelen deze aanvragen en de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland verwerkt deze, stelt een contract op en regelt de afhandeling van de facturen.

Expertteam

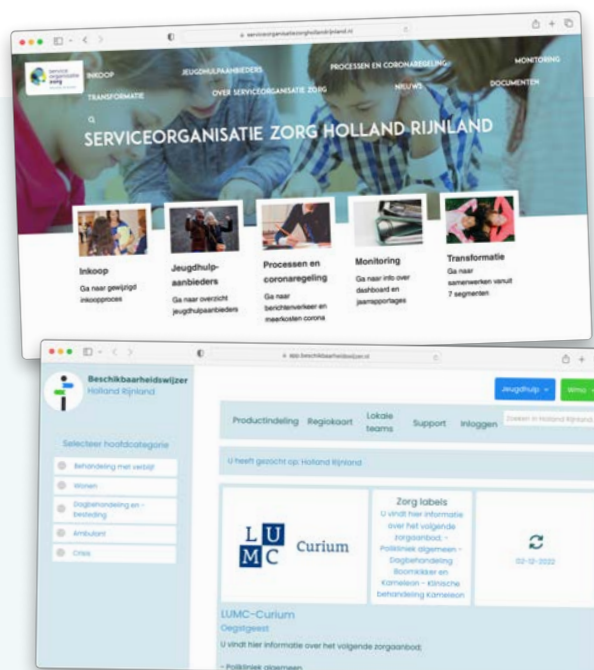
Het gaat hierbij om aanvragen voor jeugdhulp waarin niet kan worden voorzien door gecontracteerde aanbieders. Een team van inhoudelijk deskundigen -het Expertteam- beoordeelt deze aanvragen; de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland verwerkt deze, stelt een contract op en regelt de afhandeling van de facturen.

Regionale Experttafel

Bij complexe hulpvragen waarvoor niet zomaar een passend aanbod beschikbaar is, stelt een team van inhoudelijk deskundigen -de Regionale Experttafel- met het betrokken gezin een zorgplan op. De Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland verwerkt dit, stelt een contract op en regelt de afhandeling van de facturen.

Website en Beschikbaarheidswijzer

Onze website blijft bereikbaar via www.jeugdhulphollandrijnland.nl, maar ook via www.serviceorganisatiezorghollandrijnland.nl. Op onze website vindt u alle informatie over de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland, over de contractering, het berichtenverkeer, de verantwoording, etcetera. Ook vind je hier een link naar de [Beschikbaarheidswijzer](#). De Beschikbaarheidswijzer geeft inzicht in het zorgaanbod en de wachttijden per zorgaanbieder. De Beschikbaarheidswijzer is daarmee een waardevol instrument voor verwijzers en inwoners voor het vinden van passende en tijdige hulp.



Jeugdhulpregio Holland Rijnland:

1. Alphen aan den Rijn
2. Hillegom
3. Kaag en Braassem
4. Katwijk
5. Leiden
6. Leiderdorp
7. Lisse
8. Nieuwkoop
9. Noordwijk
10. Oegstgeest
11. Teylingen
12. Zoeterwoude

Bereikbaarheid Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland

Service desk jeugdhulp

Mail

jeugdhulp@so-zorghollandrijnland.nl

Telefoon

071 523 90 30

Voor wie:

Jeugdhulpaanbieders, verwijzers, gemeenten.

Waarvoor:

- Communicatie over het berichtenverkeer (toewijzingen, facturatie) van jeugdhulp
- Het vragen om advies rondom de inzet van een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder of over het aanbod binnen het ingekochte zorglandschap.
- Het indienen van aanvragen of verlengingen voor verschillende regelingen, zoals: Nee, tenzij; verlengde jeugdhulp; AZC cliënten; WPB 2022; etc.

Expertteam

Mail

expertteamjeugdhulp@so-zorghollandrijnland.nl

Telefoon

071 523 90 30

Voor wie?

Verwijzers en jeugdhulpaanbieders.

Waarvoor?

- Het indienen van nieuwe aanvragen of verlengingen voor niet gecontracteerde zorg voor jeugdigen die onder de regio Holland Rijnland vallen.
- Het vragen van advies over de inzet van een niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieder of over het aanbod binnen of buiten het ingekochte zorglandschap.
- De communicatie met niet gecontracteerde jeugdhulpaanbieders betreffende offertes, tarieven en maatwerkcontracten.

Financiën

Mail

financien@so-zorghollandrijnland.nl

Voor wie:

Gemeenten, jeugdhulpaanbieders en leveranciers van de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland.

Waarvoor:

- Jeugdhulpaanbieders: vragen stellen over financiën, verantwoording, afrekening, tarieven (en indexatie) betalingen en controles.
- Gemeenten: vragen over de begroting en prognose jeugdhulpmiddelen, facturen verzonden aan gemeenten, realisatie en uitputting jeugdhulpkosten (regionaal of per gemeente)
- Leveranciers: versturen van facturen (PDF), vragen over openstaande bedragen (crediteuren) en offertes, overeenkomsten en orderbonnen.

Jeugdbeschermingstafel

Mail

jeugdbeschermingstafel@so-zorghollandrijnland.nl

Voor wie:

Melders van een VTO en ketenpartners.

Waarvoor:

- Het indienen van verzoeken tot onderzoek aan de Raad voor de Kinderbescherming (VTO's).
- Het aanvragen van verleningsbesluiten voor jeugdigen die in regio Holland Rijnland wonen of jeugdigen die verbonden zijn aan regio Holland Rijnland door het Woonplaatsbeginsel.

Secretariaat

Mail

secretariaat@so-zorghollandrijnland.nl

Telefoon

071 523 90 70

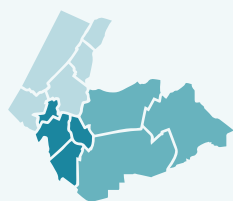
Voor wie:

Iedereen die contact wil met de Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland.

Waarvoor:

Van harte welkom om contact op te nemen met het secretariaat voor algemene vragen en het inplannen van afspraken.

Fijne kerstdagen en
een gelukkig en gezond 2023



Alphen aan den Rijn,
Hillegom, Kaag en Braassem,
Katwijk, Leiden, Leiderdorp,
Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk,
Oegstgeest, Teylingen en
Zoeterwoude.



service
organisatie
zorg

HOLLAND RIJNLAND

Heb je nieuws of wil je reageren op berichten? Stuur een bericht naar jeugdhulp@hollandrijnland.nl. Je ontvangt deze nieuwsbrief als betrokkene bij jeugdhulp in jeugdhulpregio Holland Rijnland. www.serviceorganisatiezorghollandrijnland.nl

Blijf op de hoogte en [abonneer je op deze nieuwsbrief](#).