

**OVEREENKOMST VAN OPDRACHT
JEUGDHULP
JEUGDWET**

**BIJZONDER DEEL
SEGMENT 6: CRISIS**

TUSSEN

**GEMEENTEN
JEUGDZORGREGIO HOLLAND RIJNLAND
("GEMEENTEN")**

EN

**@@@
("JEUGDZORGAANBIEDER")**

Versie	Datum	Auteur
0.1	7 december 2020	Tim Robbe
0.2	24 januari 2021	Tim Robbe

INHOUDSOPGAVE

PM

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Overwegingen

Met de afspraken in dit bijzondere deel van de overeenkomst, streven partijen de volgende doelen na:

(invoeren outcome en impact-doelen uit effectketen, zijnde de transformatiedoelen)

Gemeenten toetsen hun beleid en de afspraken aan deze doelen en voeren wijzigingen voor in de doelen of stellen wijzigingen voor in de afspraken met jeugdhulpaanbieders indien zij dat nodig achten.

Algemene en bijzondere overeenkomst

Deze bijzondere overeenkomst voor het segment 6: crisis maakt integraal onderdeel uit van de algemene overeenkomst.

Kernbeding segment 1: behandeling met verblijf

- Producten: Jeugdhulpaanbieder levert zelfstandig of in combinatie(s) op verzoek van de gemeenten de volgende producten genoemd in de bijlage dienstomschrijvingen: (Zie DOS):

...
- Jeugdhulpaanbieders ontwikkelen in opdracht van en samen met de gemeenten een integrale crisisdienst.

HOOFDSTUK 2: COMMUNICATIE & OVERLEG

- Segment overlegtafel: Er is een (digitale dan wel fysieke) segment overlegtafel voor het bijzondere deel van de overeenkomst die bestaat uit alle jeugdhulpaanbieders aangesloten bij dit bijzondere deel van de overeenkomst.
- Communicatie en overleg: De overlegtafels zijn bereikbaar via het CMS. In het CMS kan iedereen de voortgang monitoren en alle relevante documenten, waaronder de notulen van de bijeenkomsten van de overlegtafel raadplegen. De organisatie van de overlegtafels is opgenomen op bijlage x. Een vertegenwoordiging van de gemeenten zit het overleg voor. Het eerste jaar van de overeenkomst (2022) vindt het overleg eens per kwartaal plaats. Uiterlijk in januari 2023 evalueren de gemeenten en de jeugdhulpaanbieders de Overlegtafel op de vraag of de transformatie jeugdhulp hiermee voldoende bevorderd wordt. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie spreken de gemeenten en jeugdhulpaanbieders een vervolg af inclusief de frequentie van het overleg.

- Voortgang en relevante documenten: Iedere geïnteresseerde, ook jeugdhulpaanbieders en belanghebbenden die niet deelnemen aan de overlegtafels, kunnen de voortgang en relevante documenten, waaronder de notulen van de bijeenkomsten, raadplegen via de website www.jeugdhulphollandrijnland.nl en via het CMS.
- Partijen werken wijzigingen voor het bijzondere deel van de overeenkomst uit conform de werkwijze in artikel x van het Algemene deel van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK 3: SEGMENTSPECIFIEKE GESCHIKTHEIDSEISEN

In dit hoofdstuk werken gemeenten de segmentspecifieke geschiktheidseisen uit.

Voor alle jeugdhulpaanbieders in dit segment:

- De in de bijlage dienstomschrijvingen genoemde geschiktheidseisen, te weten:
 - ...
- Jeugdhulpaanbieder levert diensten in de regio Holland Rijnland en bij voorkeur in de directe leefomgeving van de jeugdige.
- Jeugdhulpaanbieder werkt volgens erkende en evidence-based crismethodieken.
- Jeugdhulpaanbieder kan binnen 24 uur na aanmelding starten met de uitvoering van de jeugdhulp en toont voor aanvang van contractering aan hoe de Jeugdhulpaanbieder hieraan uitvoering gaat geven.
- Jeugdhulpaanbieder werkt integraal samen met de overige jeugdhulpaanbieders binnen dit segment en onder regie van de gemeenten om benodigde beschikbaarheid te organiseren en garanderen voor: jeugdigen in de regio Holland Rijnland en in het bijzonder X plekken crisisopvang. De regio Holland Rijnland staat voor de uitdaging om ook voor jeugdigen met licht verstandelijke beperking crisisopvang te ontwikkelen. Jeugdhulpaanbieders die crisisopvang voor licht verstandelijk beperkte jeugdigen willen ontwikkelen in deze regio, hebben een pré.
- Jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor actuele kennis van de crismethodieken bij hun personeel
- Jeugdhulpaanbieder werkt volgens de richtlijn Crisisplaatsing.

HOOFDSTUK 4: SEGMENTSPECIFIEKE UITVOERINGSVOORWAARDEN

In dit hoofdstuk werken gemeenten de segmentspecifieke uitvoeringsvoorwaarden uit. Een deel van de uitgewerkte randvoorwaarden landt in dit hoofdstuk.

Reactietijd

- Jeugdhulpaanbieder biedt jeugdhulp uit dit segment binnen maximaal 24 uur na de ontvangst van de verwijzing. Daarbij wordt gestreefd naar een reactietijd binnen 8 uur.

Kaders crisis

- Jeugdhulpaanbieder en Opdrachtgever stellen gezamenlijk een duidelijk kader op voor het verschil tussen crisis en reguliere (spoed) problematiek.
- Jeugdhulpaanbieder implementeert dit kader met verwijzers en de crisisdienst. De beoordeling of een hulpvraag gaat om crisis of handelen in spoed laten we bij de Jeugdhulpaanbieders die gecontracteerd zijn binnen dit segment. We verwachten van hen de professionaliteit en expertise om dit het beste te kunnen doen. Bij ontwikkeling integrale crisisdienst, is er de mogelijkheid dit te verschuiven.

Samenwerking

- Jeugdhulpaanbieder werkt nauw samen met Jeugdhulpaanbieders uit andere segmenten om een soepele verwijzing naar crisishulp te realiseren.
- Ter voorkoming van een volgende escalatie werkt Jeugdhulpaanbieder bij het wijken van de crisis nauw samen met Jeugdhulpaanbieders uit andere segmenten om zo spoedig en passend mogelijk reguliere hulp aan te kunnen bieden.
- Hierin wordt nauw, tijdig en snel de gemeentelijke toegang, reguliere jeugdhulpaanbieders, en/of de jeugdbeschermingstafel betrokken. De aanbieder die crisishulp verleent, heeft de regie bij afschaling.
- Jeugdhulpaanbieder richt een duidelijk werkproces in met het CIT (Crisis Interventie Team), de verschillende crisisdiensten, de gemeentelijke toegang en Jeugdhulpaanbieders uit andere segmenten.

Ambulante crisishulp

- Een gezamenlijke opgave voor de gecontracteerde Jeugdhulpaanbieders, is het ontwikkelen van voldoende (intensieve/zware) ambulante crisishulp voor de jeugdigen in de regio Holland Rijnland en binnen het beschikbare financiële kader. Richtlijn is dat 50% van de crisisjeugdigen ambulante hulp ontvangt.

Advies en consult

- Jeugdhulpaanbieder biedt advies en consult aan Jeugdhulpaanbieders die geen crisishulp bieden over het omgaan met een jeugdige in een crisissituatie.

Jeughulp met verblijf crisis

- Jeugdhulpaanbieder is 24/7 draagt zorg voor 24/7 beschikbaarheid tijdens het verlenen van de crisishulp.

Ambulante crisishulp bij crisispleegzorg

- Jeugdhulpaanbieder biedt een totaaloplossing bij plaatsing van een jeugdige in een crisispleeggezin.
- De totaaloplossing bestaat uit crisispleegzorg en tegelijkertijd ambulante (crisis)hulp voor de jeugdige en zijn/haar gezin.

- Indien Jeugdhulpaanbieder de twee elementen 2 niet gelijktijdig kan bieden, kan hierin samenwerking met een andere Jeugdhulpaanbieder worden opgezocht, bijvoorbeeld in onderaannemerschap.

Onderwijs

- Jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor het op een passende wijze betrekken van het onderwijs/ de dagbesteding van de jeugdige tijdens de crisishulp.
- Doel is om te voorkomen dat de crisissituatie en hulp langdurig effect hebben op de doorlopende leerlijn van de jeugdige.

HOOFDSTUK 5: SEGMENTSPECIFIEKE MONITORING EN VERANTWOORDING

In dit hoofdstuk werken gemeenten segmentspecifieke voorwaarden uit voor monitoring en verantwoording. Een deel van de uitgewerkte randvoorwaarden én de effectketen landt in dit hoofdstuk.

- Jeugdhulpaanbieder levert binnen 10 werkdagen na afloop van het kwartaal de monitoringsinformatie aan bij Opdrachtgever.
- Instroom – doorstroom – uitstroom
Jeugdhulpaanbieder monitort het aantal jeugdigen dat binnen 24 uur is geholpen (en hoeveel niet binnen 24 uur worden geholpen. Jeugdhulpaanbieder kan toelichten wat oorzaak is van afwijking.
Jeugdhulpaanbieder monitort de het voortraject (bv wachtlijst) en de aard van de crisis van de jeugdige en gezinnen.
Hierbij kan gedacht worden aan een aantal categorieën:

	Acute crisis	Uitputtingscrisis
Individueel	Plotselinge en dramatische verandering in gedrag, gevoel, denken en lichamelijke reacties: agitatie, verwardheid, labiliteit	Geleidelijke afname van het functioneren: terugtrekken, onverschilligheid, afvlakken van gevoelens, vermoeidheid, tot niets meer komen
Gezin	Plotselinge en dramatische verandering in gedrag tussen gezinsleden: geweld, vluchtgedrag, misbruik, grimmige conflicten	Geleidelijke afname van het functioneren: terugtrekken uit de buitenwereld, grenzen tussen ouders en jeugdigen vervagen, gevoel van hopeloosheid.

Escalatie tijdens wachten op hulp ja/nee

Grondslag van de problematiek (psychisch/gezinssituatie etc)

Jeugdhulpaanbieder monitort gemiddelde doorlooptijd per kernbeding.

Jeugdhulpaanbieder informeert contractmanager/accountmanager proactief wanneer doorlooptijd van een voorziening > 4 weken is. Op deze manier kan er in

gezamenlijkheid gezocht worden naar oplossingen, i.p.v. dat we reactief wachten op de contractgesprekken.

Jeugdhulpaanbieder registreert naar welke vervolghulp cliënt is doorverwezen na afloop van de crisishulp.

- **Kwaliteit**

KPI's conform landelijke CBS-richtlijnen (reden beëindiging zorg, cliënttevredenheid, etc.)

De Jeugdhulpaanbieder kan in overleg met Jeugdhulpaanbieder andere items opnemen over de monitoring.

De Opdrachtgever kan Jeugdhulpaanbieder(s) verzoeken (tijdelijk) specifieke items te monitoren. Denk bijvoorbeeld aan specifieke producten of een specifiek verzoek aan één Jeugdhulpaanbieder.

HOOFDSTUK 6: SLOTBEPALINGEN

In dit laatste hoofdstuk zijn nog segmentspecifieke slotbepalingen opgenomen. Deze zijn waarschijnlijk pas duidelijk na de dialoog met jeugdzorgaanbieders.

Opgemaakt en ondertekend
te _____ op _____

Voor de gemeenten:

Naam:
Functie:

Voor de jeugdhulpaanbieder:

Naam:
Functie: