

Verslag ontwikkeltafel Jeugdhulp 2017 d.d. 23 mei 2017

Aanwezigen:

Paul Grob	-	TWO Jeugdhulp Holland Rijnland (voorzitter)
Martin Mostert	-	TWO Jeugdhulp Holland Rijnland
Ruud Voermans	-	TWO Jeugdhulp Holland Rijnland
Maria Brandsma	-	TWO Jeugdhulp Holland Rijnland
Lydje Snieders	-	TWO Jeugdhulp Holland Rijnland
Wenda Tijssen	-	HLT gemeente (Hillegom, Lisse, Teylingen)
Jojanneke Kraan	-	Gemeente Leiden
Ellen Bellaart	-	Jeugdbescherming West
Carola Landzaat	-	ZP Jeugd
Lotfi Gharred	-	KTC EI Futuro
Maartje Vincenten	-	Opdidakt
Erik van der Zijden	-	Inzowijs
Jurjen Scharren	-	Yes we Can Clinics
Hetty Ardesar	-	Ipse de Bruggen
Jeanet den Haan	-	Het Raamwerk
Lianne Verwoerd	-	Gemeente Leiden
José Miltenburg-Smith	-	Gemeente Leiden
Liesbeth van Londen	-	Transparant
Janny van Mullem	-	's Heeren Loo
Durkje de Jong	-	's Heeren Loo
Miranda Oedees	-	's Heeren Loo
Chantal Hos	-	Stichting Klimkoord
Yonina Hordijk	-	BinnensteBuitenTuin
Dirk-Jan Kwestro	-	Gemiva – SVG Groep
Kim Verburg	-	Prodeba
Ria van der Plas	-	Cardea
Rita Zijlstra	-	Rivierduinen
Simon van den Brekel	-	Yoep
Manon Mostert-Uijterwijk	-	Virenze
Bart Siebelink	-	Curium – LUMC
Marien Bikker	-	Centraal Nederland
Christina Guerrero Paez	-	Horizon



1. Welkom en opening

Paul Grob heet de aanwezigen welkom en licht het programma van de middag toe.

2. Mededelingen

- Update GGK

Er komt een nieuwe versie van de berichtenstandaard. In verband hiermee kan het GGK voor een paar dagen, tot 12 juni 2017, niet gebruikt worden. Door technische problemen heeft TWO een achterstand met het verwerken van berichten. Daarom verzoekt TWO aanbieders vanaf 28 mei 2017 geen berichten meer te sturen. Alle openstaande berichten zijn voor einde berichtenstop van 12 juni 2017 verwerkt.

Na 12 juni 2017 gaat de nieuwe versie van het GGK in werking. Indien er problemen zijn kan er contact worden opgenomen met TWO Jeugdhulp. Op de website van Holland Rijnland staat er meer informatie over dit onderwerp, zie daarvoor de pagina over het automatisch berichtenverkeer.

- Privacy gevoelige gegevens

TWO merkt dat er met enige regelmaat privacy gevoelige gegevens (bijvoorbeeld naam en BSN) onbeveiligd worden gemaïld. Deze gegevens heeft TWO vaak niet nodig om de vraag te beantwoorden. Indien deze gegevens wel nodig zijn worden aanbieders verzocht om deze gegevens beveiligd te mailen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een programma zoals Zivver, om een datalekken te voorkomen. Per mei 2018 wordt nieuwe Europese privacy wetgeving van kracht. Het niet naleven van de kernverplichtingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens kan leiden tot hoge boetes, oplopend tot € 820.000,-, of 10% van de jaaromzet.

- Bekostiging

In het portefeuillehouders overleg (PHO) van 07 juni 2017 zal er besluitvorming over bekostigingssystematiek plaatsvinden. Over dit onderwerp heeft TWO brieven ontvangen van verschillende partijen. Deze brieven zijn, in afwachting van de besluitvorming, nog niet beantwoord. Na de formele behandeling van de bekostigingssystematiek in het PHO zal het besluit aan desbetreffende partijen worden gecommuniceerd.

- Cliëntervaringsonderzoek

De stand van zaken van het cliëntervaringsonderzoek wordt door Lydje Snieders toegelicht. Het cliëntervaringsonderzoek was geen vragenlijst, maar een vertelpunt. Er zijn ongeveer 7000 uitnodigingen verzonden en 515 verhalen binnengekomen. Dit zijn meer reacties dan vorig jaar. Er zijn meer positieve dan negatieve verhalen binnengekomen.

Het vertelpunt staat nog open en mensen kunnen hun verhalen nog steeds delen. Deze verhalen zullen echter niet meer worden meegenomen in het rapport voor het ministerie.

Naast dit vertelpunt zijn er verteltafels georganiseerd in de gemeentes Lisse en Nieuwkoop. De opkomst was hoog en de bijeenkomst is positief ervaren door de aanwezigen. Tijdens een sensemaking sessie op 17 mei 2017 zijn gedeelde



verhalen geduid door alle betrokken partijen, waaronder ouders, aanbieders en gemeenten. Hier zijn al enkele verbeterpunten uitgekomen. De analyse op alle data wordt nu uitgevoerd en het rapport zal 1 juli 2017 klaar zijn.

Reacties / Vragen:

- Hoe ziet TWO dit resultaat? Antwoord: Als je mensen om een mening vraagt reageren de mensen met een uitgesproken mening. Het was echter goed om te zien dat er meer positieve dan negatieve verhalen zijn.
- Wat is de wetenschappelijke basis van dit onderzoek? Antwoord: Het is een antropologisch onderzoek waarbij de ervaring van iemand centraal staat. Dit is lastig te kwantificeren en dus moeilijk te vergelijken met andere onderzoeken, maar vooral een manier om te leren van iemands ervaring.
- Worden resultaten met aanbieder besproken? Antwoord: Het onderzoek is anoniem ingevuld en wij zullen de resultaten niet per casus met een aanbieder bespreken. Als er een opvallende trend te zien is zal deze wel met desbetreffende aanbieder worden besproken.
- Worden aanbieders in de rapportage genoemd? Wordt er zorgvuldig met de gegevens omgegaan? Antwoord: Wij zijn nog aan het bespreken hoe met data wordt omgegaan, maar dit punt heeft zeker onze aandacht.

3. 18- / 18+ & Perspectiefplan: Werkagenda Jeugd

De gemeentelijke werkgroep integrale toegang bespreekt de onderwerpen:

- Knelpunten bij het werken met perspectiefplan
- Verlengde jeugdhulp met verblijf

Knelpunten bij het werken met perspectiefplan

De presentatie wordt gestart met een filmpje ([link](#)) waarin jongeren praten over de 10 standaarden voor zorgverlaters (zie bijlage 1).

Tijdens de ontwikkeltafel in november 2016 is er reeds gesproken over het perspectiefplan. Tijdens huidige bijeenkomst wordt de handreiking 'werken met 16-27 jarige inclusief het perspectiefplan Holland Rijnland' uitgedeeld (zie bijlage 2) en wordt het werken met dit plan besproken.

De handreiking is een werkdocument waarin de werkafspraken omtrent het werken met de doelgroep 16-27 jarige in een kwetsbare positie. Aangezien het perspectiefplan inkoopvoorwaarde is opgenomen in de contracten, is iedere jeugdhulpaanbieder eraan gehouden te werken met integrale plannen. Dit om te voorkomen dat jongeren voor verrassingen komen te staan als zij 18 worden, en bovendien de regie en gevoel van controle over hun eigen leven terugkrijgen.

Reacties / Vragen:

- In hoeverre sluit het perspectiefplan aan op het bestaande behandelplan? Antwoord: Het perspectiefplan is geen apart plan of format. Het is de bedoeling dat de aanbieder, op het gebied van zorg dat er wordt geleverd, anticipeert op de grens 18- / 18+. Dat de jongeren op tijd wordt voorbereid op de gevolgen van het 18 worden en de belemmeringen / knelpunten worden geïnventariseerd.



- Wat is er tot nu toe gebeurd aan gemeente kant? Antwoord: Enkele gemeenten in de bollenstreek onderzoeken de mogelijkheid om een WMO beleidsregel toe te voegen, waarbij een perspectiefplan op termijn toegang tot WMO voorziening vereenvoudigd.
- Wat is de rol van het JGT hierin? Antwoord: Als je als professional voorziet dat er op verschillende leefgebieden problemen gaan ontstaan kan er contact worden gelegd met het JGT. Het gaat om het signaleren van de mogelijke problemen en de jongeren vervolgens de weg wijzen.
- Is er een overzicht van waar je terecht kan? Antwoord: Op dit moment heeft Holland Rijnland dit niet. Er wordt nagedacht over een Quickstart tool. Daarnaast beschikt Cardea over een handig 16+ werkboek waar de regio mogelijk gebruik van wil maken.
- Wie draagt de verantwoordelijkheid voor dit plan en ondersteund de jongeren in het vervolgproces? Antwoord: Dit is inderdaad een vraag waarnaar gekeken moet worden. Het is logisch dat bepaalde partijen betrokken zijn, maar van andere partijen misschien iets minder.

Uit de reacties blijkt dat er bij GGZ aanbieders vragen zijn over het werken met het perspectiefplan. Deze worden meegenomen in de werkgroep.

De werkgroep verzoekt de aanwezigen om andere / niet besproken knelpunten bij het werken met het perspectiefplan door te geven door te mailen naar jeugdhulp@hollandrijnland.nl

Verlengde jeugdhulp met verblijf

Voor de inkoop van verlengde pleegzorg is het perspectiefplan nodig om enerzijds te duiden waarom verlengde jeugdhulp nodig is en anderzijds aansluiting te vinden op de WMO.

Op dit moment is de werkgroep een voorstel aan het schrijven over verlengde jeugdhulp. Hiervoor worden gegevens opgevraagd bij instellingen over de uitstroom van 18+ cliënten en de uitgaven aan cliënten 18+. Aanbieders worden verzocht deze gegevens te leveren.

Reacties / opmerkingen:

- In de sGGZ gaan cliënten als ze 18 worden over naar de zorgverzekeringswet. Echter, zijn er jeugdhulpaanbieders die niet gecontracteerd worden door zorgverzekeraars omdat zij (voornamelijk) jeugdigen behandelen. Dit kan betekenen dat een cliënt moet worden overgedragen.
- Een ander probleem bij de overgang naar 18+ is dat cliënten het eigen risico moeten gaan betalen.



4. W.v.t.t.k.

- Angela van der Sluijs geeft aan dat er in Negometrix een derde eis is toegevoegd dat elke aanbieder moet aankruisen welke dienstverlening zij leveren. Dit is voor nieuwe, niet gecontracteerde aanbieders en niet voor de reeds gecontracteerde aanbieders.
- Kim Verburg vraagt hoe het zit met nieuwe aanbieders, omdat veel bestaande aanbieders wachtlijsten hebben. Paul Grob geeft aan dat TWO gemeenten heeft gevraagd om extra financiering. Urgente gevallen kunnen wel behandeld worden door budget aan te vragen via de procedure budgetuitnutting. De procedure is naar alle aanbieders gemaild.